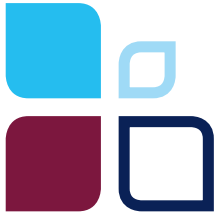


# Guia de Resolução de Problemas para ID-Cards

Tabela de Referência Rápida





# Guia de Resolução de Problemas para ID-Cards

## Tabela de Referência Rápida

BIO-RAD

| Problema                                                      | Possíveis Causas                                                                                                                           | Procedimentos                                                                                                                                                                                                                          |
|---------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Resultados positivos inesperados / falsos                     | <ul style="list-style-type: none"><li>Cartão com gel ressecado</li></ul>                                                                   | <ul style="list-style-type: none"><li>Checar a temperatura e condições de armazenamento. Realizar análise visual antes de cada teste</li></ul>                                                                                         |
|                                                               | <ul style="list-style-type: none"><li>Cartão com data de validade expirada</li></ul>                                                       | <ul style="list-style-type: none"><li>Descartar o cartão vencido e repetir o teste com cartão dentro da validade</li></ul>                                                                                                             |
|                                                               | <ul style="list-style-type: none"><li>Lacre de alumínio danificado</li></ul>                                                               | <ul style="list-style-type: none"><li>Repetir o teste com um cartão cujo lacre esteja em perfeito estado</li></ul>                                                                                                                     |
|                                                               | <ul style="list-style-type: none"><li>Bolhas de ar no gel</li></ul>                                                                        | <ul style="list-style-type: none"><li>Realizar análise visual dos cartões antes de realizar o teste</li></ul>                                                                                                                          |
|                                                               | <ul style="list-style-type: none"><li>Teste de Antiglobulina Direto (TAD) positivo</li></ul>                                               | <ul style="list-style-type: none"><li>Repetir o teste utilizando cartão monoclonal ou células previamente lavadas com salina aquecida</li></ul>                                                                                        |
|                                                               | <ul style="list-style-type: none"><li>Poliaglutinação de hemácias</li></ul>                                                                | <ul style="list-style-type: none"><li>Repetir o teste utilizando cartão monoclonal</li></ul>                                                                                                                                           |
|                                                               | <ul style="list-style-type: none"><li>Interferência de autoaglutininas exacerbadas por enzima</li></ul>                                    | <ul style="list-style-type: none"><li>Repetir o teste utilizando cartão monoclonal</li></ul>                                                                                                                                           |
|                                                               | <ul style="list-style-type: none"><li>Carreamento de antissoro de um microtubo para outro através de pipetagem</li></ul>                   | <ul style="list-style-type: none"><li>Checar a técnica de pipetagem</li><li>Pipetar as células em ordem inversa</li></ul>                                                                                                              |
|                                                               |                                                                                                                                            | <ul style="list-style-type: none"><li>Assegurar que o cartão esteja na posição vertical quando aberto</li></ul>                                                                                                                        |
|                                                               |                                                                                                                                            | <ul style="list-style-type: none"><li>Em caso de presença de gotículas abaixo do lacre de alumínio centrifugue o cartão antes do uso</li></ul>                                                                                         |
|                                                               | <ul style="list-style-type: none"><li>Suspensão de hemácias incorreta</li></ul>                                                            | <ul style="list-style-type: none"><li>Repetir com a suspensão de hemácias correta</li></ul>                                                                                                                                            |
|                                                               | <ul style="list-style-type: none"><li>Geléia de Wharton - sangue de cordão</li></ul>                                                       | <ul style="list-style-type: none"><li>Lavar as hemácias e repetir o teste</li></ul>                                                                                                                                                    |
|                                                               | <ul style="list-style-type: none"><li>Problemas na centrifugação (suportes de cartão emperrados, velocidade/tempo não regulados)</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>Contatar o Suporte Técnico ao Cliente da Bio-Rad / Representante</li></ul>                                                                                                                       |
|                                                               |                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                        |
| Resultados negativos ou positivos fracos inesperados / falsos | <ul style="list-style-type: none"><li>Plasma / soro não adicionados no procedimento do teste</li></ul>                                     | <ul style="list-style-type: none"><li>Repetir o teste - Checar visualmente o nível de plasma / soro adicionado</li></ul>                                                                                                               |
|                                                               | <ul style="list-style-type: none"><li>Volume(s) incorreto(s) utilizado(s)</li></ul>                                                        | <ul style="list-style-type: none"><li>Checar as instruções de uso para os procedimentos corretos</li></ul>                                                                                                                             |
|                                                               | <ul style="list-style-type: none"><li>Deterioração do anticorpo (armazenamento inadequado, fenômenos naturais)</li></ul>                   | <ul style="list-style-type: none"><li>Amostras frescas devem ser utilizadas para melhores resultados</li></ul>                                                                                                                         |
|                                                               | <ul style="list-style-type: none"><li>Ausência ou baixa concentração de isoaglutininas</li></ul>                                           | <ul style="list-style-type: none"><li>Revisar os detalhes clínicos (idade do paciente, diagnóstico médico, uso de medicamentos, etc.)</li></ul>                                                                                        |
|                                                               | <ul style="list-style-type: none"><li>Antígenos fracos ou ausentes</li></ul>                                                               | <ul style="list-style-type: none"><li>Revisar os detalhes clínicos (idade do paciente, diagnóstico médico, uso de medicamentos, etc.)</li><li>Pesquisar subgrupos ABO caso necessário</li><li>Teste para RhD fraco / parcial</li></ul> |
|                                                               | <ul style="list-style-type: none"><li>Contaminação das hemácias-teste</li></ul>                                                            | <ul style="list-style-type: none"><li>Repetir com hemácias-teste novas</li><li>Revisar os procedimentos laboratoriais</li></ul>                                                                                                        |
|                                                               | <ul style="list-style-type: none"><li>Pós-transfusão</li></ul>                                                                             | <ul style="list-style-type: none"><li>Revisar o histórico clínico / tratamento</li></ul>                                                                                                                                               |
|                                                               | <ul style="list-style-type: none"><li>Pós-transplante de medula óssea</li></ul>                                                            | <ul style="list-style-type: none"><li>Revisar o histórico clínico / tratamento</li></ul>                                                                                                                                               |
|                                                               | <ul style="list-style-type: none"><li>Hemorragia feto-materna grave</li></ul>                                                              | <ul style="list-style-type: none"><li>Investigações adicionais apropriadas</li></ul>                                                                                                                                                   |
|                                                               | <ul style="list-style-type: none"><li>Subgrupos (<math>A_3</math>, <math>A_{mos}</math>, etc.)</li></ul>                                   | <ul style="list-style-type: none"><li>Investigações adicionais apropriadas</li></ul>                                                                                                                                                   |
|                                                               | <ul style="list-style-type: none"><li>Quimerismo</li></ul>                                                                                 | <ul style="list-style-type: none"><li>Investigações adicionais apropriadas</li></ul>                                                                                                                                                   |
|                                                               | <ul style="list-style-type: none"><li>Contaminação da amostra</li></ul>                                                                    | <ul style="list-style-type: none"><li>Repetir com amostra fresca (revisar flebotomia / procedimentos laboratoriais)</li></ul>                                                                                                          |
|                                                               | <ul style="list-style-type: none"><li>Resíduos de fibrina no topo do gel</li></ul>                                                         | <ul style="list-style-type: none"><li>Soros / Plasmas devem estar bem centrifugados antes da utilização</li></ul>                                                                                                                      |
|                                                               | <ul style="list-style-type: none"><li>Antígenos enfraquecidos</li></ul>                                                                    | <ul style="list-style-type: none"><li>Revisar os detalhes clínicos (associação com leucemia, idade avançada, recém-nascidos, etc.)</li></ul>                                                                                           |

### Notas

- Para problemas específicos na tipagem ABO ou Rh, verifique a Tabela de Referência Rápida apropriada para orientação.
- Todos os procedimentos laboratoriais devem ser submetidos a um controle de qualidade interno como parte das « Boas Práticas Laboratoriais» (BPL).
- Persistindo o problema, contatar a Bio-Rad, que indicará as ações apropriadas e requeridas para a resolução.
- Esta tabela é somente para orientação.



**Bio-Rad  
Laboratories**

**Grupo de  
Diagnóstico  
Clínico**

Website [www.bio-rad.com/diagnostics](http://www.bio-rad.com/diagnostics) Australia +61(2)9914-2800 Austria +43-1-877-8901 Belgium +32(3)710-53-00 Brazil +55(31)3689-6600 Canada +1 514 334-4372  
China +86-21-61698500 Czech Republic +420-241-430-532 Denmark +45-4452-1000 Finland +358-9-804-22-00 France +33 1 47 95 60 00 Germany +49(0)89-318-840  
Greece +30-210-7774396 Hong Kong +852-2789-3300 Hungary +36-1-459-6100 India +1-800-180-1224 Israel +972-3-9636050 Italy +39-02-216091 Japan +81-3-6361-7070  
Korea +82-2-3473-4460 Mexico +52(55)5488-7670 The Netherlands +31-318-540666 New Zealand +64-9-415-2280 Norway +47-23-38-41-30 Poland +48-22-3319999  
Portugal +351-21-472-7700 Russia +7-495-721-14-04 Singapore +65-6415-3170 South Africa +27-11-442-85-08 Spain +34-91-590-5200 Sweden +46-8-555-127-00  
Switzerland +41 26 674 55 05/06 Taiwan +886-2-2578-7189 Thailand +662-651-8311 United Kingdom +44(0)20-8328-2000